

O PROJETO



Empresa de alta performance, a **Reckitt Benckiser** é líder mundial nos segmentos de limpeza doméstica, cuidados pessoais e saúde. Suas principais marcas são: Veja, Vanish, SBP e Naldecon. Atualmente, a **Reckitt Benckiser** opera em aproximadamente 200 países. Para atender a estratégia de expansão no Nordeste, com excelência e sem prejudicar sua operação, a **Reckitt Benckiser** buscou a solução da **2 Alianças**, para apoiá-la na sua operação de armazenagem. O projeto possibilitou a melhoria em um atendimento de qualidade para o vasto portfólio de clientes da **Reckitt Benckiser**.

OS BENEFÍCIOS

EFICIÊNCIA NA ENTREGA DE PEDIDOS

30% → **80%**

REDUÇÃO DE LEAD TIME DE PEDIDOS EM DIAS DE

14 → **5**

PROCEDIMENTO DE ATENDIMENTO DE PEDIDOS DE

80% → **97%**

CAIXAS FATURADAS NO NORDESTE CRESCIMENTO DE

+ 300%

A **2 Alianças** elaborou um projeto com soluções personalizadas, aproveitando sua expertise no segmento de operação logística. Esse projeto trouxe como resultado o aprimoramento de todos os indicadores de atendimento ao cliente e a conquista de **11 novos clientes em 8 estados**, praticamente todos do Nordeste. Os indicadores proporcionaram diversos ganhos em serviços:

- Eficiência na entrega de pedidos de 30% para 80%.
- Redução de Lead time de pedidos de 14 dias para 5 dias.
- Procedimento de atendimento de pedidos de 80% para 97%.
- Caixas faturadas no Nordeste: crescimento de 300%.

Hoje, a **Reckitt Benckiser** controla toda a sua operação em tempo real, com auxílio de relatórios online que monitoram todo o percurso de sua mercadoria. Com a nova operação, sua gestão aumentou e melhorou, proporcionando margens positivas praticadas.

A EMPRESA

A **2 Alianças**, com mais de 60 anos atuando no mercado de armazenagem, ampliou sua atividade também na área de transportes, se tornando referência no mercado de logística integrada. Possui 4 centros de distribuição, localizados próximos das grandes vias de acesso no RJ, SP e PE, com 100 mil m² de área total, todos muito bem estruturados para realizar operações diferenciadas e dedicadas. Sua área é destinada para recebimento de cargas climatizadas, refrigeradas e controladas de acordo com as características de cada operação.